

新时期大学生礼仪素质现状调查及对策

——以集美大学为例

黄美琼

(集美大学文学院, 福建 厦门 361021)

〔摘要〕大学生礼仪缺失的现象是目前高校普遍存在的的问题,应当引起教育管理者高度重视。高校教育在注重大学生专业知识教育的同时,要把礼仪教育列入通识教育的范畴,对不同年级、不同专业的大学生开设相应的礼仪素质教育课程,提高大学生对礼仪素养重要性的认识,并促进大学生良好的行为习惯的养成,使大学生成为新时期的具有较高素养的专业人才。

〔关键词〕新时期;大学生;礼仪素养;现状;素质教育

〔中图分类号〕G 645 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕1671-6493(2013)04-0074-04

经过几十年的改革开放,我国在经济建设方面得到了飞速的发展,取得了令世人瞩目的成绩,人们的物质生活水平得到了极大的提高。但遗憾的是我们的精神文明和物质文明的发展极不相称,中华民族几千年的“礼仪之邦”正遭遇礼仪缺失的尴尬境地。即使是接受高等教育的当代大学生,许多人所表现出的个人礼仪修养的缺失,不懂礼,不讲礼的现象随处可见。这些不文明的现象已经引起社会的极大关注和担忧。

一 大学生礼仪缺失现状

我们对集美大学文学院、轮机学院、政法学院、体育学院、音乐学院、师范学院、信息工程学院、水产学院等8个学院的600位在校生做过礼仪知识问卷调查,调查结果表明,当代大学生礼仪缺失现象比较普遍。大学校园里,学生们无故旷课、迟到、早退、上课玩手机、吃东西、聊天、衣冠不整;公共场合不爱惜公共财物、不注意行为等现象比比皆是。

从表1的调查结果表明,57%的大学生在课堂上最常做的事情是玩手机;看其他书籍占23%;迟到早退的现象占18%,聊天的占6%;真正能认真听课的学生只占23%。在与教师的访谈中,我们也了解到现阶段在大学课堂上最让他们头痛的也是不少学生上课爱玩手机。对这个现象,大部分老师上课前会要求学生把手机收起来或者要求把手机铃声放到静音的模式,但仍然有学生不以为然,所以上课时经常会因学生的手机铃声响起影响老师上课。随着人们生活水平的不断提高,通讯技术的不断发展,手机已经成为大学生们最基本的配备。上网看讯息、刷微博、购物、交友已经成为当代大学生日常生活必不可少的生活方式,一些人除了睡觉外,时时刻刻手不离机,对手机产生严重的依赖症。虽然有老师的提醒和督促,部分学生在上课时依然会玩手机。而从教师方面来看,为了顾全大局,不影响教学进度,大部分教师在提醒教育不认真听课的学生之后,对仍然我行我素的学生也只能听之任之,只有少数教师会中断教学采用较为严厉的方法,比如,点名批评教育、没收手机或者将他们赶出教室。许多教师反映学生的这种不礼貌行为严重影响上课教师和其他认真听课的学生的的情绪,因为这是对教师教学工作和其他同学的极大的不尊重。

表1 你上课时经常有以下哪些表现(可以多选)

行为	迟到 早退	旷课	睡觉	聊天	玩手机	看其 他书	认真 听课
比例/%	18	8	8	6	57	23	23

〔收稿日期〕2013-07-28

〔基金项目〕集美大学教改项目“礼仪课程教学改革探索”

〔作者简介〕黄美琼(1964—),女,福建尤溪人,集美大学文学院副教授,主要研究方向为人际沟通、礼仪学。

表 2 大学校园课外公共场所
最常见的不文明现象（可以多选）

行为	大声 喧哗	践踏 草地	网络 暴力	乱扔 垃圾	接听 电话	谈恋爱 过于亲昵	浪费 食物	玩电脑 影响他人
比例/%	12	19	47	25	65	29	42	68

从表 2 的数据可以看出，大学校园里大学生对公共秩序的遵守是不容乐观的。电脑和手机一样是绝大多数大学生必备的现代化通讯工具，互联网作为现代化的通讯手段越来越成为大学生们了解世界和人际交往的重要媒介。在和学生的访谈中，我们也了解到高达 90% 学生回到宿舍大部分的时间都是坐在电脑前，而他们的乐趣是在玩游戏、QQ 聊天、刷微博等，真正用在学习方面的并不多。而因为网络的虚拟性，一些人就借着言论自由用污言秽语发泄自己对他人、学校、社会的不满情绪。从调查数据中我们看到，有 47% 的学生承认在网络交往中会使用语言暴力。这其中，4% 的人是经常控制不住，14% 的人是偶尔会，29% 的人是当被别人攻击时会用不文明语言反击他人。而 68% 的学生因玩电脑而影响他人休息，一些同学在别人提醒后会改正，但也还有部分同学不以为然，也因此造成了同学之间的矛盾冲突；而公共场所大声喧哗、在食堂就餐浪费食物和乱扔垃圾也是一些学生普遍存在的不良习惯。在大学谈恋爱是现在年轻人一件很普遍的事情，有 29% 的学生不顾场合，在教室里、图书馆等公共场所做出过于亲昵的举动，全然不顾他人的存在，有悖于我们传统文化习俗。种种现象表明许多学生缺乏公德意识，不懂得尊重他人，我行我素，所以公共场所不文明的现象触目惊心。

表 3 与老师交往中的礼仪（可多选）

行为	主动 打招呼	课前 准备	路遇 主动让路	在休息时 打电话	节日 问候	到访宿舍 热情接待
比例/%	35	5	7	28	8	41

在和老师的交往中，许多学生的失礼行为也常让老师感到无奈和心寒。从表 3 的数据可以看出只有 8% 的同学会在节日的时候短信问候老师，在路遇老师时 35% 的学生会主动和老师打招呼，5% 的同学从来不打招呼，10% 的同学偶尔会打招呼，52% 的同学看情况；在为老师做好课前准备包括擦黑板、调试多媒体设备等方面，只有 5% 的学生能

做到，92% 的同学从来没有想过；当在楼道和电梯里路遇老师的时候，只有 7% 的学生会为老师让路让老师先行，大部分学生没有这个意识。许多老师也反映最怕和学生挤电梯，因为学生们的争先恐后让老师们很尴尬，一些年纪较大的老师只得气喘吁吁地去爬楼梯，而很少有学生会因此而感到羞愧；28% 的学生习惯在老师吃饭或休息的时间打电话；当辅导员或老师到学生宿舍的时候，41% 的同学知道给老师端茶倒水、让座、交谈，23% 的学生打个招呼就继续自己的事情，5% 的学生如果老师不是找自己就不理睬，24% 的同学看情况。从访谈中我们了解到，有的学生把无视校规校纪，行为不羁，只顾自己不顾他人看成是有个性；有的学生把一些粗俗、不文明、不礼貌的东西当作“新潮”、“潇洒”；有的学生要求别人尊重自己，却不知尊重别人为何物^[1]。

二 大学生礼仪缺失原因分析

（一）对传统礼仪文化的误解

中国曾经一个令世人向往的礼仪之邦，对礼仪的高度重视，使得中国礼仪教育从自发状态进入自觉状态。在长期的教育实践中，中国形成了一套完整的礼仪教育理论。儒家实际上可以称为“礼家”，在历代统治者的大力推行下，儒家的主张深深地渗入了民族生活，使我们的民族较早地进入了一个重礼仪、守礼规的礼治社会。然而另一面，由于礼仪文化繁杂多样，常常精华与糟粕并存，良莠善恶相杂。传统的礼仪文化在本世纪初，遭到了先进的中国人的猛烈批判^[2]。特别是“文化大革命”对传统文化的全盘否定，造成我们对中华民族传统文化的片面理解，甚至是误解。不理解传统文化的“礼”文化，片面认为传统的“礼”文化都是封建糟粕，以诋毁、抵制传统优秀文化为荣。对礼仪教育认识的偏差，使他们缺失了传统伦理道德的意识和礼仪行为的根基^[3]。

（二）对西方文化的盲目崇拜

随着我国对外开放程度的不断深化，西方文化也大量地涌入中国，面对不同的价值观和行为方式，大学生们充满了好奇心和新鲜感。不可否认，西方文明也有其积极进步的一面，但西方文化也有其糟粕的一面。一些人良莠不分，对西方的自由、民主、人权等概念进行错误的解读，对西方粗鄙文化盲目崇拜、模仿、跟风，追求所谓的个性自由，

导致在人际交往中一些人将人与人之间的关系商品化、金钱化和利益化,唯利是图、利己主义、拜金主义横行,把诚信、服务、奉献等看成是落伍的道德规范,自我欲望无限膨胀,无限向他人、家庭和社会索取^[5]。

(三) 社会环境的影响

改革开放三十多年以来,中国社会发生了巨大的变化,我们摆脱了贫穷和落后,积累了极大的社会财富,物质生活得到了极大的提高,高等教育也从精英化变成了平民化。“但令人叹息的是,物质的富裕与学识的积累,并没有解决粗鄙化的问题,反而加深了沦陷的程度”^[4]。一些身为文化精英的教授也将国骂挂在嘴边,一些知识分子在网上争论问题,不是耐心地说道理,而是以辱骂来压倒对方、证明自己的正确;而一些有钱能够去国外旅行的中国富人,财大气粗,在公众场合,言行粗俗。有学者指出“粗鄙化已经成为一种社会病”。这些“社会病”对大学校园里的学子们产生了不良的影响。

(四) 学校礼仪教育缺失

目前,由于我国应试教育模式的影响,学习成绩成为衡量一个学生好坏的唯一标准。学校教育过分注重智力教育而忽视了学生“成人教育”,尤其忽略了学生做人的礼仪知识传授和礼仪规范行为的养成,使得学生的礼仪修养不能从小得到很好地培养,以至于到了大学后仍然有许多不文明的、缺乏礼仪修养的行为。我国的大部分小学、中学虽然设有思想品德课程,但都没有设置礼仪课程,在绝大多数高校许多专业里也没有开设礼仪课程。从集美大学的情况来看,只有文学学院的商务秘书专业将社交礼仪课程作为专业基础课,文科的其他专业和理工科专业基本没有开设这门课程。虽然我们在全校范围内开始了和礼仪相关的公共选修课,但因为受开课班级、学生数等的限制,能够受教育的学生还是很有限。学校礼仪教育的缺失反映了我们对礼仪教育缺乏必要的重视。

(五) 家庭礼仪教育的缺失

当今社会,许多家庭里家长较多关注孩子的物质生活和学习成绩,忽略对孩子进行做人教育。家长是人生第一任老师,一些家长自身在礼仪方面表率作用较差,给孩子带来不好的影响。加上我国现行的独生子女政策,许多家长对孩子的过度溺爱,百依百顺,使得孩子在家里成了饭来张口,衣来伸手的小皇帝,以自我为中心,不知道尊敬长辈,不

知道互助友爱,不知道关心和尊重他人。而当孩子在家庭生活或人际交往中出现这些失礼行为时,一些家长放任自流,不能及时地予以正确的引导,这就导致孩子从小失去学习礼仪的机会,没有养成良好的礼仪习惯。

三 加强高校礼仪教育的方法和措施

(一) 提高对礼仪重要性的认识

礼仪不仅是社会文明的重要标志,而且体现了个人文明修养程度,是一个人文化素质、内在品行修养的外在表现。多年来,为了提高大学生的个人修养,改变大学生的不良行为,我们也大力进行道德教育,开展精神文明建设,但收效甚微。究其原因,主要是因为,抽象的号召多,具体的操作指导少。而礼仪是人际交往之道,是与人们的切身利益、日常生活息息相关的行为准则。它从人类最基本的行为入手,在规范自身行为的同时培养高尚的道德情操,并且生动形象、适用易行。因此礼仪教育恰好弥补了道德教育的不足,并使道德教育具有坚实可靠、丰富多彩的载体。加强大学生礼仪教育,能帮助他们了解为人处世的基本规矩,提高大学生的个人修养,塑造良好的个人形象;是营造和谐校园,构建文明社会的迫切需要。

(二) 设置多样化的礼仪课程,提高礼仪教学效果

建议高校将礼仪课程设为大学生的通识教育课程,根据不同专业、不同年级的学生开设多样化的礼仪课程,满足不同学科、不同层次的学生需求。如大一的时候开设校园礼仪、日常行为举止礼仪、传统节日礼仪等,让学生了解基本的个人礼仪规范和民俗礼仪特点。对于即将毕业的大四学生开设面试礼仪、社交礼仪、商务礼仪、政务礼仪、涉外礼仪等,对学生进行较为系统的礼仪理论知识的教育和基本技能的训练。

提高礼仪教师的教学能力和业务水平,才能更有效地指导学生进行具体的礼仪实践活动。礼仪是一门实践性较强的应用型科学,教师在教学中应强化其实践性特点,将以教师为中心的以“教”为主的教学模式转变为以学生“学”为中心的参与式学习模式,可多采用情景教学的方式,实现师生互动协作,激发学生学习礼仪的强烈愿望和兴趣,让学生从被动学习变为主动学习。精讲多练,理论

和实践相结合,既注重礼仪知识的掌握更注重礼仪技能的训练,从而提高礼仪教学效果。

(三) 教师的礼仪示范作用

学高为师,身正为范。学校的管理者、教学管理部门的工作人员及第一线的教师是和学生接触最多的人,都应该成为学生礼仪修养方面的老师,他们的言行举止都会对学生产生影响。言教不如身教,所以学校的教育管理者 and 教职员工应该提高自身的礼仪素养,在与学生的交往中,以良好的礼仪风范成为学生学习和模仿的榜样。在日常的生活和工作中,尊重、理解、关心、包容学生,穿着得体、举止端庄、语言优美,以良好的形象给学生潜移默化的影响和教育,让学生感受到礼仪的魅力,从而促动他们产生学习礼仪的主动性和积极性。

(四) 开展丰富多彩的校园礼仪文化活动。

校园环境既是教育环境,也是一个文化氛围,营造良好的人文素养培育环境,可以让学生在良好的校园文化氛围中陶冶情操、提升品位^[6]。学校尽可能多地为学生举办各种与礼仪相关的活动,如礼仪专题讲座、礼仪知识竞赛、礼仪风采大赛等,还可以通过校园网络设置文明礼仪专栏,普及礼仪知识和宣传礼仪模范人物。通过这些活动,推动大家学礼、知礼、懂礼,让文明礼仪之风深入人心,使更多的大学生成为具有良好礼仪风范的高素质的人才,成为新时代文明礼仪的践行者和推动者。

(五) 加强监督和管理

要使大学生养成良好的礼仪习惯,并非一朝一夕之事。特别是当人们自律性还较差的情况下,就需要通过严格的监管来促使人们改变不良的习惯,落实到实处,从而使礼仪的学习不至于华而不实,变成一种表演的形式。规范和治理不文明行为,不

能仅仅依赖于礼仪传播教育和道德舆论谴责,还要建立、健全礼仪的规章制度,给予不文明者必要的惩罚,让不文明者有所敬畏,有所顾忌,进而自我约束,最终杜绝不文明行为的发生。

礼仪是人类社会文明的重要标志,一个现代公民,首先要培养一种心智健全的完整人格;一个“礼仪之邦”,尤其应该懂得教养之于现代中国的意义^[7]。大学生作为有知识、有理想的社会中优秀的群体,作为未来社会的栋梁,理应具备较高的礼仪素养,做一个有教养的现代公民,才能适应社会的发展需要。因此,高校教育在注重学生专业知识教育的同时应加强对大学生的礼仪教育,这不仅是素质教育的需要,也是党的十八大提出的实现“美丽中国”的重要组成部分,更是我国社会发展的强烈要求。

[参考文献]

- [1] 葛仲夏. 大学生礼仪教育缺失的现状探究 [J]. 吉林省教育学院学报: 学科版, 2010 (8): 78-80.
- [2] 李鸿军, 周成岗. 礼仪之邦的危机与挑战 [J]. 百科知识, 1995 (5): 62.
- [3] 康小莉, 云书海. 当代大学生礼仪素养缺失的原因及对策分析 [M]. 石家庄学院学报, 2009 (1): 103.
- [4] 关山远. 有一种病叫“粗鄙” [N]. 每周文摘, 2013-06-11 (6).
- [5] 巨红梅. 当代大学生礼仪素质现状及产生根源 [J]. 山东省青年管理干部学院学报, 2006 (6): 73-75.
- [6] 赵卫东. 高职生人文素养的缺失与培养策略探析 [J]. 继续教育, 2012 (8): 26-28.
- [7] 范正伟. 我们的“教养”从何而来 [N]. 人民日报, 2013-06-14.

(责任编辑: 孙永泰)

The Present Situation and Countermeasures of Etiquette Quality of College Students in the New Period ——Taking Jimei University as an Example

HUANG Mei-qiong

(The Chinese Language and Literature College of Jimei University, Xiamen 361021, China)

Abstract: College Students' lack of etiquette is a common phenomenon in colleges, which should arouse our attention of education management. University Education shall focus on students' professional knowledge, at the same time the etiquette education shall offer quality education as etiquette according to the different grades and the different professional college students. It shall lead to improving students' understanding of the importance of etiquette and promoting the cultivation of students' good habits to enable students to become high quality professionals in the new period.

Key words: new era; college student; etiquette; present situation; quality education