

少数民族幼儿教师职业倦怠与社会支持的关系研究 ——以贵州省实地调查为例

鲁小周, 杨 颖

(安顺学院教育科学学院, 贵州 安顺 561000)

[摘要] 采用 Maslach 职业倦怠量表和社会支持评定量表, 对贵州省 145 名少数民族幼儿教师进行调查, 以考察其职业倦怠的现状及其与社会支持的关系。结果发现: 少数民族幼儿教师的职业倦怠存在轻度及以上的比例为 55.9%, 整体上不太严重, 同汉族相比得分无显著差异但检出率有显著差异; 少数民族幼儿教师的社会支持及主观支持和支持利用度与情绪衰竭和玩世不恭均呈显著负相关; 社会支持的支持利用度对情绪衰竭与玩世不恭均具有显著的预测作用。

[关键词] 少数民族幼儿教师; 职业倦怠; 社会支持

[中图分类号] G 650

[文献标识码] A

[文章编号] 1671-6493 (2018) 02-0034-04

职业倦怠是指无法应付职业活动中超出个人能力和资源时所出现的情绪耗竭、玩世不恭与成就感低落的症状^[1], 教师职业倦怠则指教师长期无法有效应对高工作压力而在认知、情绪与和行为等方面表现出来的衰竭状态。研究资料表明, 教师是承受压力最大的职业人群之一^[2-3], 其中约 60% - 70% 反复出现压力症状^[4]。教师职业倦怠对其工作效能及其心理健康水平有着直接的影响。

职业倦怠已成为教师教育教学行为失范的主要原因之一, 幼儿教师因其教育的基础性与服务对象的特殊性, 职业倦怠问题越来越为研究者所关注。有关研究表明, 幼儿教师的职业倦怠整体上并不严重, 却普遍存在^[5-6]。幼儿教师职业倦怠作为消极因素, 不仅对幼儿教师的身心健康水平有直接影响, 还影响着幼儿能否健康成长。也有研究表明, 社会支持在一定程度上可以缓解职业倦怠——社会支持越多, 其职业倦怠就会越轻。从文献检索结果看, 有关教师职业倦怠与社会支持的关系的研究, 较多关注高校与中小学教师^[7-10], 较少以幼儿教师为研究对象, 以少数民族幼儿教师为对象的更鲜见于文献。

我国有 1 亿多少数民族人口, 其中贵州省少数民族人口数为全国第四位, 按比重则为第五位^[11]。

贵州作为经济与教育均欠发达的地区, 其少数民族幼儿教师的职业倦怠是否普遍存在、是否同社会支持存在一定关系等问题是笔者想探讨的。研究以贵州省少数民族幼儿教师为对象, 旨在通过调查, 了解少数民族幼儿教师职业倦怠的现状及其与社会支持的关系, 以期从社会支持的角度, 为贵州省少数民族幼儿教师职业倦怠问题的有效预防和干预提供实证依据。

一 研究方法

(一) 研究对象

采用整群抽样法, 抽取贵州省贵阳市、安顺市、凯里市、遵义市和毕节市各类幼儿园的教师。共发放问卷 440 份, 收回有效问卷 403 份, 有效回收率为 93.7%。在有效被试中, 以少数民族为筛选条件 (并以汉族为对照对象), 最后得到少数民族教师 145 人。其中, 年龄最小 18 岁, 最大 56 岁, 平均年龄为 27.28 ± 7.68 岁; 苗族 51 人, 布依族 38 人, 彝族 12 人, 侗族 11 人, 土家族 11 人, 其他族 22 人; 未婚 59 人, 已婚 86 人; 受教育程度为中专或其以下 57 人, 大专 67 人, 本科或其以上 21 人; 公立幼儿园 66 人, 私立幼儿园 79 人; 有编制者 80 人, 无编制者 65 人。

[收稿日期] 2017-09-23

[基金项目] 贵州省教育厅基础教育研究一般项目: 幼儿教师职业倦怠、社会支持与主观幸福感的关系研究 (2012B301); 贵州省重点学科应用心理学资助项目

[作者简介] 鲁小周 (1974—), 男, 四川彭州人, 安顺学院教育科学学院副教授, 硕士, 主要研究方向为 人格心理。

(二) 研究工具

1. 一般情况调查表。自行编制, 内容为年龄、民族、婚姻状况、受教育程度、幼儿园性质、职称、是否为在编人员、幼儿园所在城乡、工资水平。

2. Maslach 职业倦怠量表 (MBI)。由 Michael Leiter 等编制, 李超平、时勘修订, 由情绪衰竭, 玩世不恭和成就感低落三个因子构成, 共 16 个项目 (含 6 个反序项目和 9 个正序项目)。采用 7 点计分方式 (0-6), 分值越高则倦怠感越强。已有研究表明信效度较理想^[12]。研究中量表内部一致性系数为 0.85。

3. 社会支持评定量表 (SSRS)。由肖水源编制, 由客观支持 (所得到的可见或实际支持)、主观支持 (情感上体验到的被理解与尊重性支持) 和支持利用度 (主动利用各种支持, 包括求助方式、倾诉方式和参加各种活动的情况) 3 个因子构成, 共 10 个项目。维度和全量表得分越高, 说明社会支持程度越高。重测信度为 0.92, 一致性为 0.89 ~ 0.92^[13]。研究中量表内部一致性系数为 0.86。

(三) 施测程序

测查前, 对主试人员作相关培训。统一指导语, 以幼儿园为单位, 进行团体施测, 问卷当场发放回收。回收后, 统一编号, 由经过专门培训的人员录入与核对数据。

(四) 数据处理

采用 SPSS 21.0 对数据进行处理, 主要分析方法包括描述统计、差异分析、相关分析与回归分析。

二 研究结果

(一) 少数民族幼儿教师的职业倦怠同汉族得分的差异比较

少数民族幼儿教师的职业倦怠得分情况见表 1。结果表明, 三个维度上的得分由高到低分别为成就感低落、情绪衰竭和玩世不恭, 且均低于中度水平 (按理论中数 3.0); 各维度得分和汉族均不存在显著差异 ($P > 0.05$)。

为进一步探讨少数民族幼儿教师职业倦怠程度的检出率并同汉族幼儿教师比较, 参照李永鑫等提出的职业倦怠评价标准, 以情绪衰竭 >5 , 玩世不恭 >2.2 , 成就感降低 >3.2 作为职业倦怠的临界值 (任一因子得分高于临界值为轻度倦怠, 任两因子得分高于临界值为中度倦怠, 三个因子得分均高于临界值为高度倦怠)。三维度得分均低于临界

值为零倦怠^[14]。通过转换后得出的少数民族幼儿教师职业倦怠程度检出率见表 2。对少数民族与汉族的职业倦怠检出率进一步作卡方检验, 其结果表明, 职业倦怠程度检出率与民族存在显著相关 ($X^2 = 79.967, P = 0.000$), 即少数民族与汉族幼儿教师的职业倦怠检出率存在显著差异, 少数民族幼儿教师职业倦怠为中度及以上检出率高于汉族教师, 轻度检出率低于汉族。另外, 从少数民族幼儿教师职业倦怠单因素检出率可发现, 55.9% 的少数民族幼儿教师存在成就感降低, 45.5% 的存在玩世不恭, 6.2% 的存在情绪衰竭。

表 1 少数民族幼儿教师职业倦怠得分同汉族的比较 (M ± SD)

项 目	少数民族 (n = 145)	汉族 (n = 258)	t 值	P 值
情绪衰竭	2.15 ± 1.16	2.08 ± 1.15	0.623	0.534
玩世不恭	1.10 ± 0.84	1.14 ± 0.96	-0.414	0.679
成就感低落	2.32 ± 1.48	2.15 ± 1.40	1.143	0.254

表 2 少数民族幼儿教师职业倦怠检出率同汉族检出率的比较

组 别	人 数	倦怠程度			
		零倦怠	轻度倦怠	中度倦怠	高度倦怠
少数 民族	145	64 (44.1%)	15 (10.3%)	57 (39.3%)	9 (6.2%)
汉 族	258	63 (24.4%)	143 (55.4%)	52 (20.2%)	0 (0.0%)

(二) 少数民族幼儿教师职业倦怠与社会支持的相关分析

表 3 可见, 少数民族幼儿教师职业倦怠的情绪衰竭和玩世不恭与社会支持的主观支持、支持利用度及社会支持总分均存在显著负相关, 而成就感低落同社会支持各维度及总分均不存在显著相关。

表 3 少数民族幼儿教师职业倦怠与社会支持的相关

项目	客观支持	主观支持	支持利用度	社会支持
情绪衰竭	-0.081	-0.205*	-0.262**	-0.252**
玩世不恭	-0.045	-0.187*	-0.283**	-0.195*
成就感低落	-0.088	-0.104	-0.121	-0.143

注: * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$, *** $P < 0.001$, 下同。

（三）少数民族幼儿教师社会支持对职业倦怠的回归分析

以社会支持各维度为自变量，以职业倦怠的三维为因变量，进行多元逐步回归分析。结果发现，仅有支持利用度对职业倦怠的情绪衰竭和玩世不恭两因子有显著的预测作用（ $P < 0.001$ ），分别解释情绪衰竭和玩世不恭变异量的 6.2% 和 7.3%，见表 4。

表 4 社会支持对职业倦怠各维度的回归分析

因变量	预测变量	R^2_{adj}	F	$Beta$	t
情绪衰竭	支持利用度	0.062	10.575 ***	-0.262	-3.252 ***
玩世不恭	支持利用度	0.073	12.417 ***	-0.283	-3.524 ***

注：表中仅列出进入最终回归方程的变量。

三 分析与讨论

（一）少数民族幼儿教师职业倦怠的现状

调查结果表明，少数民族幼儿教师在职职业倦怠三个维度的得分均低于中等水平，表明少数民族幼儿教师职业倦怠总体上不太严重，这和康丹^[6]、毛艳美^[15]对幼儿教师的研究结果相一致。研究还表明，少数民族幼儿教师同汉族幼儿教师在职职业倦怠各维度的得分无显著差异，提示其职业倦怠总体上同汉族幼儿教师相当，这可能源于幼儿教师的工作性质类似，影响其职业倦怠的因素也基本相同。

然而值得注意的是，职业倦怠检出率的卡方检验结果表明，职业倦怠程度与民族存在显著相关，即不同民族的倦怠程度存在显著差异，这或许同少数民族与汉族在语言、文化、习惯、宗教、信仰，特别是受教育水平等多方面不同有关。少数民族幼儿教师职业倦怠虽总体上不太严重，但其轻度及以上的比例占了 55.9%，其中 45.5% 为中度与高度倦怠，远远超过了汉族幼儿教师中高度倦怠比例，尤以成就感降低最为严重。这提示相关部门若不及时采取相应措施进行预防或干预的话，随着学前教育改革的发展，对少数民族幼儿教师的要求将会越来越高，其工作压力也可能会越大越大，其职业倦怠将会越来越严重，进而进一步影响少数民族幼儿教师及幼儿的心理健康，甚至影响学前教育改革的深入及教育教学质量的提高，和贵州省目前大力发

展学前教育提高学前教育质量的目标背道而驰。

少数民族幼儿教师的职业倦怠可能源于工作压力大、待遇低、管理物化、成就感降低、社会支持缺乏、社会与家长对其职业寄予不合理期望等因素。鉴于此，政府、社会、幼儿园可通过提高少数民族幼儿教师经济待遇，建立合理职业压力，给予其职业更多的理解与支持，运用激励机制、提高其职业成就感，实行以人为本的管理，构建各种和谐的人际关系与友善的园所文化、加强心理健康教育等方式预防或缓解其职业倦怠^[16-17]。

（二）少数民族幼儿教师职业倦怠与社会支持的关系

研究表明，少数民族幼儿教师职业倦怠的情绪衰竭和玩世不恭与社会支持的主观支持、支持利用度及社会支持总分均存在显著负相关，即社会支持越少，其职业倦怠将会越高，这和毛艳美^[15]的研究结果较为一致。回归分析后发现，社会支持各维度中只有支持利用度对职业倦怠的情绪衰竭和玩世不恭具有显著的预测作用，表明社会支持利用度越高，情绪衰竭和玩世不恭的程度就越低，这提示相关部门和少数民族幼儿教师个人可通过提高对社会支持的支持利用度来缓解其职业倦怠。幼儿园、政府及各种社会团体应向少数民族幼儿教师提供可以利用的各种社会支持资源。另一方面，外因通过因内而起作用，因此对于少数民族幼儿教师个人来说，首先要充分认识到社会支持对于身心健康的重要作用，其次在遇到各种困惑矛盾或承受各种压力时，不仅在情感上体验到来自外界的各种支持与帮助，更为重要的是要在行动中主动接纳与寻求来自社会各个方面的支持。另外，少数民族幼儿教师平时应充分利用业余时间，加强同外界的接触与联系，积极参加各种社会团体，主动扩展自己的人际交往面，进而扩大自己可获得社会支持利用度的来源渠道。

四 结 论

在通过对贵州省少数民族幼儿教师职业倦怠与社会支持的测查,得到如下结论:(1)贵州省 55.9% 的少数民族幼儿教师存在不同程度的职业倦怠,整体上不太严重,同汉族相比得分无显著差异但检出率有显著差异。(2)少数民族幼儿教师的社会支持及主观支持和支持利用度与情绪衰竭和玩世不恭均呈显著负相关。(3)社会支持的支持利用度对情绪衰竭与玩世不恭均具有显著的预测作用。

[参考文献]

- [1] MASLACH C, SCHAUFELI W B, LEITER M P. Job burnout [J]. Annual review of psychology, 2001, 52 (1): 397-422.
- [2] SCHWAB R L. Teacher stress and burnout [M] //SIKULA J., BUTTERY T. J., GUGTON E.. Handbook of Research on Teacher Education. New York: Macmillan, 1996: 53.
- [3] 胡春梅, 姜燕华. 近三十年来国内外关于教师职业倦怠的研究综述. 天津市教科院学报, 2006 (3): 51-54.
- [4] 张丽华, 王丹, 白学军. 国外教师职业倦怠影响因素研究新进展 [J]. 心理科学, 2007, 30 (2): 492-494.
- [5] 杨柳. 乌海市幼儿教师职业倦怠问题及其对策 [D]. 乌鲁木齐: 内蒙古师范大学, 2011.
- [6] 康丹, 吴菊蓉. 福建省幼儿教师职业倦怠现状的调查研究 [J]. 教育与教学研究, 2011, 25 (1): 5-7.
- [7] 阎升光, 李翠维, 朱小苒. 高校教师职业倦怠状况及其与社会支持的关系研究 [J]. 中国健康心理学杂志, 2010, 18 (11): 1331-1332.
- [8] 罗贤, 方可, 周章毅, 等. 南充市高校青年教师职业倦怠与社会支持的相关性研究 [J]. 现代预防医学, 2013, 40 (10): 1832-1834.
- [9] 王艳郁, 朱军, 郭勤, 等. 中小学教师职业倦怠与大五人格, 社会支持的相关和回归分析 [J]. 中华行为医学与脑科学杂志, 2011, 20 (3): 276-277.
- [10] 朱小苒, 闫雅静, 闫雅曼, 等. 农村小学教师职业倦怠与社会支持的关系研究 [J]. 中国健康心理学杂志, 2010, 18 (1): 27-28.
- [11] 陈科仲. 少数民族地区中学教师职业倦怠情况研究 [D]. 重庆: 重庆师范大学, 2012.
- [12] 李超平, 时勤. 分配公平与程序公平对工作倦怠的影响 [J]. 心理学报, 2003, 35 (5): 677-684.
- [13] 汪向东, 王希林, 马弘. 心理卫生评定手册 (增订版) [M]. 北京: 中国心理卫生杂志社, 1999 (12): 130.
- [14] 李永鑫, 李艺敏. 工作倦怠评价标准的初步探讨 [J]. 心理科学, 2006, 29 (1): 148-150.
- [15] 毛艳美. 社会支持与幼儿教师职业倦怠的关系研究 [D]. 开封: 河南大学研究生硕士学位论文, 2010.
- [16] 林琳. 内江市幼儿教师职业倦怠的调查研究 [J]. 教育探索, 2010 (12): 114-115.
- [17] 谢蓉, 曾向阳. 幼儿教师职业倦怠的缓解与职业幸福感的提升 [J]. 学前教育研究, 2011, 198 (6): 67-69.

(责任编辑: 吴姝)

Relationship between Job Burnout and Social Support in Kindergarten Ethnic-Minority Teachers from Guizhou

LU Xiao-zhou, YANG Ying

(School of Education Science, Anshun University, Anshun 561000, Guizhou, China)

Abstract: To explore the status quo of job burnout and its connection to social support in kindergarten ethnic-minority teachers from Guizhou, a sample of 145 teachers were measured with the Maslach Burnout Inventory (MBI). The results showed (1) that 55.9% of the current individuals were suffering job burnout, not significantly different from Han teachers in term of scores but reverse in that of detection rates; (2) that social support and two of its dimensions, subjective support and support use, were significantly positively related to exhaustion and cynicism; and (3) that support use was significantly predictive of exhaustion and cynicism.

Key words: Kindergarten Teachers; Ethnic Minority; Job Burnout; Social Support