

# 英语移动学习现状调查个案研究 ——以《大学英语教学指南》为参照

盛世玉, 黄 锐

(集美大学外国语学院, 福建 厦门 361021)

[摘要] 随着移动设备开发使用的普及, 移动学习 (Mobile-learning) 凭借其场所移动化和学习时间的任意性等优势正逐渐走进大学英语教学领域, 突破了传统教学受限于时空的弊端, 充分体现了学生在学习中的主体地位。以某高校英语移动学习为个案进行研究, 针对目前大学生使用移动设备学习英语的情况、英语移动学习的使用方式、应用情境以及制约因素等进行分析, 就发现大学生英语移动学习中存在的问题提出对策, 以达到信息技术与课程教学相融合, 提高大学生英语学习的自主性, 实现大学英语教学目标。

[关键词] 移动学习; 大学英语教学; 个案研究

[中图分类号] G 434

[文献标识码] A

[文章编号] 1671-6493 (2018) 04-0032-06

## 一 问题的提出

随着2016年《大学英语教学指南》(以下简称《指南》)的正式颁布, 大学英语教学越来越注重“信息技术与课程教学的融合”, 要求“发挥现代教育技术、信息技术在外语教学中的重要作用”<sup>[1]</sup>, 并鼓励英语教师“关注学生自主能力的培养”, “密切关注移动学习理论的最新发展”<sup>[2]</sup>等。移动学习 (Mobile-learning) 伴着通信技术的日益发展成为了我国高校外语教学辅助学习的重要手段。概括地说, 移动学习指学习者利用移动终端设备和无线通信技术在任何时间、地点方便灵活地获取教育资源和服的一种新型学习行为方式<sup>[3]</sup>。移动学习具有以下主要特征<sup>[4]</sup>: (1) 灵活性: 移动终端技术的支持突破了时、空对传统教学的限制, 使得学习者获取资源更加自由便捷。(2) 碎片化: 指移动学习者信息学习内容、注意力和学习时间的碎片化。(3) 个性化: 学习者不仅可以自主选择感兴趣的学习主题, 还能根据自身需求和学习情境获取适合的学习资源。及时性: 学习者可以充分发挥移动终端固有的特点, 实现实时交流, 既能与同伴分享自己的观点和收获, 也能及时获得老师的辅导与反馈。移动学习相关研究在国外起步始于1994年美国卡内基梅隆大学开展

的Wire Andrew研究项目<sup>[5]</sup>, 有关研究实践主要集中在政府和企业之间; 目前高等教育领域的研究侧重如何设计移动学习资源为移动学习提供软件支持<sup>[6-8]</sup>。国内移动学习的研究与实践始于21世纪早期, 虽起步较晚, 但近年来随着人民生活水平提高, 智能手机使用的大众化, 移动学习得到迅速发展<sup>[9]</sup>, 但相关研究主要集中在移动技术设计等理论层面的阐述与探索<sup>[10-12]</sup>, 缺乏针对具体地方、学校和学习者的实证研究, 特别是移动学习与英语教学相结合的实证研究文献比较鲜有。本文通过某高校英语移动学习现状的调查, 利用问卷和访谈较为全面地了解大学生英语移动学习的现状, 就现状中的问题结合《指南》要求, 提出对策和建议, 以促进大学公共英语教学, 提高大学生英语学习的积极性和自主性, 实现《指南》提出的从“被动学习向主动学习的转变”, 最终达到大学英语教学目标, 培养“学生英语应用能力、跨文化交际意识和交际能力, 在学习、社会和未来工作中有效使用英语”, 最终“满足国家、社会、个人发展的需要”。

## 二 移动学习现状调查和分析

本研究以某沿海发达城市一所综合性大学为个案进行调查, 该校就《指南》对教学资源的要求,

[收稿日期] 2018-01-18

[基金项目] 集美大学第八批教改重点课题“基于‘互联网+’的大学英语课程模式和教学策略研究”(JY16047)

[作者简介] 盛世玉 (1994—), 女, 江苏昆山人, 集美大学外国语学院在读硕士, 主要研究方向为英语教育。

通讯作者: 黄 锐 (1967—), 女, 福建福州人, 集美大学外国语学院教授, 硕士生导师, 主要研究方向为教育语言学。

围绕“硬件环境、软件环境和课程资源”<sup>[1]14</sup>三方面对大学英语教学资源进行全方位的改良和建设。现已具备语音实验室、网络自主学习中心、Ittest 测试系统,建立起校园宽带及无线局域网,并开发了网络教学平台及配套的课程资源库,教学模式采取面授和自主学习双向进行,强调利用网络资源个性化培养学生自主学习英语的能力。本研究针对该校学生英语移动学习的实施情况进行调查,探究英语移动学习的运用现状,为更好地提高大学英语教学质量提供保证。

(一) 研究样本的选择

研究问卷调查时间为 10-11 月,鉴于新生刚入学不久,毕业生已完成大学英语课程学习,主要调查对象为大二、大三的学生。本调查共收到有效问卷 1064 份,其中有 282 份问卷由英语专业学生作答。

(二) 实施过程

本研究问卷采用了王伟<sup>[13]</sup>和林谋锦<sup>[14]</sup>所使用的调查问卷,问卷内容一致,只在个别问题针对不同专业表述上有所不同。问卷就大学生使用英语移动学习的基本情况、使用方式、应用情境以及制约因素等方面考察了大学生使用移动设备学习英语的现状。问卷共有 18 道选择题和 5 道基本信息题。

本调查由问卷星提供问卷调查和数据分析服务。问卷调查结束后在各专业选取一部分进行学生访谈,进一步了解大学生对英语移动学习的认识情况,以辅助问卷调查的结果。

(三) 调查结果与分析

1. 大学生使用英语移动学习的基本情况。调查显示,大学生移动学习设备使用率极高。由表 1 可以看出所有的学生都拥有智能手机,且近十年,大学生利用移动设备进行英语学习有明显提高,使用手提电脑和电子词典的人数大大增加<sup>[15]</sup>。其中,英语专业的学生 98% 都有使用手机电子词典 APP,很多学生同时还拥有两个及以上的移动学习设备,说明英语专业学生使用移动设备学习远高于非英语专业学生。但对“英语移动学习”这一概念认知的学生只有 11.7%。通过访谈发现,67.1% 学生经常使用移动设备上网、下载资料进行学习、晚上睡前看英文作品或新闻等,并具有了一定的依赖性,但却不知道自己正在进行移动学习。在了解英语移动学习的有关概念后,59.9% 的学生认为移动设备是英语学习的重要辅助工具,移动学习具备广阔的发展前景。

表 1 大学生拥有的移动学习设备调查结果

选项	智能手机	MP4/5	MP3	笔记本电脑	电子词典	ipad
比例/%	100	12.2	7.3	83.2	53.2	23.4

2. 大学生移动英语学习使用方式的选择。表 2 说明大部分学生会选择使用 APP 和登陆网站查找资料进行英语移动学习。将资源下载到本地和收听课程录音或视频,利用 QQ、微信、博客(微博)等社交软件进行英语学习的人数虽然不多,但发展潜力巨大。结合访谈,我们了解到大学生对于英语移动学习方式的选择,主要是基于对学习资源获取的便捷度、能否激发学习的主动性、学习效果、以及网络通信费用等方面的考虑。选择利用 APP 学习的学生认为 APP 针对性强,学习效果更好,而

且只有在资源更新的时候才需要产生流量费用,一般情况下无需联网即可使用。英语专业学生更经常使用 APP 背单词、练习口语和听力。在线查找资料的学生认为网络学习资源丰富,且不占用内存空间,查找也较为便捷。将资源下载到本地的学生则认为这种方式既不会产生上网费用,还可以随时随地满足学习需求。学生选择收听课程录音和视频是因为这种资源展现形式更加直观易懂,能够激发他们的英语学习兴趣,从而产生良好的学习效果。

表 2 大学生最喜欢的英语移动学习方式调查结果

选项	登录网站 查找资料	将资源下载到本地	学习 APP	QQ、微信 或视频	收听课程录音、 论坛交流	浏览博客 (微博)或日志	其他
比例/%	58.5	51.2	72.0	25.6	39.0	18.3	12.2

3. 大学生英语移动学习的应用情境。移动学习可以通过三种方式：学习发生的时间、空间和学习情境的移动性来实现。调查发现 62.2% 的学生会在寝室、家里或者交通工具上使用移动设备进行英语学习，而在固定场所进行移动学习者只有 3.66%；由于英语移动学习时间较分散、片段式学习情况较多，48.8% 的学生没有注意过移动学习所占用的时间长短。相关研究还发现移动学习者无法长时间集中注意力，易受到外界干扰，25.6% 的学生移动学习时间低于半小时<sup>[16]</sup>。所以移动学习不太适合运用在内容覆盖全部主题的学习情境下，更适合结构化的小信息片段去补充和更新现有的知识。有学者认为<sup>[17]</sup>，移动学习持续时间的长短与学习者自身的条件（如记忆力、注意力和思维发展）、学习设备功能及性能、学习内容的强度（如难易程度）、学习资源质量（如能否引起学习者的学习兴趣）和文化间的差异有着直接的联系。

至于学习情境的移动性，51.2% 的学生在英语学习中遇到困难时会使用移动设备进行学习；其次，13.5% 的学生利用移动设备进行远程课程的学习，随着 MOOC、在线课程开发更新，相信远程学

习者的数量会越来越多。而 22.0% 的学生会在无聊等候时进行移动学习，这说明大部分情况下移动学习发生的时间和地点都是随意的，外界环境的不稳定性对适宜的移动学习资源提出了更高的要求。

通过调查可以发现，最受学生欢迎的英语学习资源媒体形态是音频和视频（64.6%），其他的媒体形态如文本（12.2%）、动画（9.8%）和图片（8.5%）所占比重均较小。可见音视频的直观性和多媒体形象、灵活的感官效果非常受学生欢迎。相比其他移动学习资源，以图片和动画为主的移动学习资源较少，因此选择性也较小。

4. 制约大学生实施英语移动学习的因素。表 3 反映了制约大学生实施英语移动学习的原因。其中 67.1% 的学生选择了“缺少相关学习资源且缺乏趣味性”，而对选择“移动设备硬件设施不够”（29.3%）和“上网费用较高”（24.4%）的学生最少。由此可见，随着移动设备价格和上网费用的不断降低以及校园 wifi 的全覆盖，硬件设备和网络费用不再是制约大学生使用英语移动学习的首要因素，但英语学习资源的完善和普及却是亟待解决的问题。

表 3 制约大学生使用移动设备进行英语学习的因素调查结果

选项	移动设备 硬件设施不够	缺少相关学习资源 且缺少趣味性	质疑学习效果	上网费用较高	不习惯上网学习， 更倾向书本学习
比例/%	29.3	67.1	35.4	24.4	44.0

三 解决问题的方法探讨

以上调查的结果表明，移动学习要在大学英语教学中得到普遍应用，首先教师要提高对移动学习理论的认识，正如《指南》指出：“大学英语教师必须主动适应高等教育发展的新形势”，“密切关注移动学习理论”<sup>[1]13</sup>，凭借移动学习在使用时间、地点和方式上的多样性、便捷性等优势，提高课堂教学效率，弥补传统课堂教学方法和手段单一的缺陷；同时，结合大学英语课时少、集中学习时间短等特征，充分发挥移动学习的灵活性、碎片化、个性化和及时性的特点，使学生转被动学习为主动学习、自主学习。

（一）普及英语移动学习知识，注重移动学习氛围的塑造

从调查情况来看，虽然绝大部分学习者在实际

应用过程中已经使用移动设备开展英语移动学习，但访谈中发现 80% 的学生对移动学习具体的概念并不了解，学生对英语移动学习认知度低。因此，在全校范围内利用讲座形式普及英语移动学习的知识，介绍相关领域的最新进展，同时配合校内各媒体平台，加强网络课程资源库的建设，形成英语移动学习的校园氛围；有条件的学校还可以鼓励学生创办英语移动学习社团，搭建能够让学生们自如交流英语移动学习心得的平台，由学生自发组织开展各种经验交流活动，采用线上线下结合的方式，让学生了解移动学习的优势和科学的使用方法，促使大学生树立正确的移动学习观念，提高使用移动设备进行英语学习的意识。

（二）增强自我监控，培养有效的英语移动学习策略

调查发现学生进行英语移动学习属于无意识且

效率低下,22.0%的学生只在等待无聊时才使用移动学习,这种现象意味着很多情况下英语移动学习是无目的、无计划、无策略和无控制的,没有形成系统和规划。有学者指出<sup>[18]</sup>,如果学生意识不到自己正在学习,那就无法对学习任务进行计划和调节,进而也无法有效的学习。因此,为了让学生有意识地利用移动课程资源有针对性地进行拾遗补缺,教师在鼓励学生实施移动学习时,应给学生设定学习目标,引导和帮助他们利用移动学习来提高“自主学习能力的培养,掌握学习策略,学会学习”<sup>[1]13</sup>;自主学习能力的培养包括根据现实需求制定调整学习计划和在学习检查、反馈和控制等能力<sup>[19]</sup>。因此,在移动学习实施过程中,教师必须加强培养学生的自我监控能力,构建有效的英语移动学习策略。根据调查现状,建议教师从以下两个方面着手培养学生的英语移动学习策略:首先,引导学生设定学习总目标,然后根据具体内容分解成几个详细的,易于完成的小目标,利用零碎时间逐个击破。例如,为了备考四、六级提高词汇量,可以利用每天睡前15-20分钟的时间,使用手机软件背单词,既容易坚持,又能有效提高自我效能感,实现有意识的、高效率的英语移动学习。其次,督促学生强化时间管理,增强自我监控。虽然移动学习具有随时随地的特征,难以提前安排时间,但访谈中发现,不少学生对自己一天中的空余时间有很清晰的把握,因此,教师提醒学生明确地规划和高效地管理好自己的时间,利用饭后睡前、排队等待等零散时间进行英语移动学习,既增强自我监控能力,也提高英语移动学习效果。

(三) 开发英语移动学习资源,建设稳定的移动学习平台

随着4G的普及和校园wifi的普及,网速和资费不再是阻碍英语移动学习的最大障碍,资源建设成为影响英语移动学习普及和使用效果的头号因素,完善移动学习资源库和建立稳定的移动学习平台成为高校目前亟待解决的首要问题。主要体现在:(1) 适合碎片化学习的英语资源较少,移动学习的优势无法充分发挥。调查发现学生利用移动学习的时间都比较零散,因此过长或过难的学习资源都无助于利用移动设备来提高英语学习。(2) 英语学习资源的设计不符合大学生的心理和生理需求,呈现手段远滞后于多媒体技术的发展<sup>[20]</sup>,导

致对大学生的吸引力严重不足。具体表现为英语移动学习资源内容陈旧、缺乏新意,无法充分调动学习者的兴趣;许多英语学习网站的呈现方式还只有电脑版本而没有手机版,字体和页面大小等展示效果很差,严重影响了学生的使用体验<sup>[21]</sup>。(3) 英语移动学习系统尚未成型,缺乏标准化的支持。从目前来看,专门的英语移动学习设备制造商、移动学习接入服务商、教育资源服务机构等,都未能形成完整的整合体系和链接结构,运作环境尚不成熟<sup>[22]</sup>。而且,由于移动学习者自身的复杂性,移动设备的多样性,移动学习内容和方式的差异性,使得移动学习过程、资源和评价充满了不确定因素,这些都给英语移动学习的发展带来了负面作用。针对以上问题,首先必须完善英语移动学习资源建设,促进英语移动学习大规模的快速发展,开发出符合不同学生特点和需求的、具有简短性、新颖性和针对性特点的移动学习资源,同时,制定一个具有统一标准的评价系统,这样可以满足不同人的不同需求,以最适宜个人的方式实现随时随地的系统化学习。例如,将一节课根据知识点分布剪辑成若干10分钟左右、生动简洁的小视频,下载在手机上,学生可以随时学习,提高他们学习的自主性和兴趣。其次,稳定的英语学习平台无疑是学生进行英语移动学习的保障。高校可与企业合作开发英语移动学习平台,“凸显现代学习方式的自主性、移动性、随时性等特点”<sup>[1]14</sup>,充分满足学生随时随地获取资讯的需求。教务处、宣传部、信息处、图书馆、外国语学院和移动学习服务商、设备制造商应在了解学生需求的前提下组成合作小组,相互协调,构建英语移动学习平台。平台应结合本校实际情况给师生提供涵盖教学设计、课堂互动、教师指导、学生练习、作业反馈和学习评估等环节的完整教学体系,课上师生可以在平台进行提问、反馈等交流互动,课下学生可以直接在平台上完成作业,教师可以及时对作业进行在线反馈,对学习过程进行评估。平台的建设还需达到以下几方面要求:一是操作简便,配备移动客户端,保证学生获取所需资源方便快捷;二是交流顺畅,设置“人机交互、人人交互”功能<sup>[1]14</sup>,保证学生能在使用过程中和同学自如地进行讨论交谈,三是保障机制,具有统一标准的学习计划、评价机制、监控反馈等服务应同步上市;在建设、试用的过程中,还

要不断收集学生的反馈信息,及时做出相应调整,增强学生用户的黏性,使英语移动学习能够最大程度地为学生便利和帮助。

#### 四 结束语

移动学习解放了时空对教学的限制,使学生可以实时获取知识,实时与老师、同学交流互助,变被动接受为主动求知,是“外语教学不可或缺的现代教学手段”<sup>[1][13]</sup>。相信在《指南》的推动下,英语移动学习的普及和功效都将变得更加完善。当然,如何利用移动学习理论来指导英语学习实践仍然需要不断地深入研究。本文分析了高校大学生英语移动学习的优势和存在的问题,并基于《指南》提出一些针对性的建议和意见,虽然是个案研究,但分析结果对学生如何充分利用现有的移动设备进行英语移动学习提供了极大的帮助,对英语移动学习的优势有了更深刻的解剖,对教师鼓励学生自主学习有了更有力的佐证;强化了学生自主学习的意识,培养了学生的时间意识和自我监控能力,对教学质量的提高起到了积极的促进作用;此外,在教育信息化的大环境下,随着英语移动学习成效的不断凸显,移动学习资源库建设和教学平台的优化和完善使得英语移动学习在大学生中的应用必将获得更广泛的支持和实践,从而更好地发展学生的自主学习能力,真正实现《指南》中大学英语教学目标的要求即:“培养学生的英语应用能力,增强跨文化交际意识和交际能力,提高综合文化素养,使他们在生活、学习、社会交往和未来工作中能够有效地使用英语,满足国家、社会、个人发展的需要。”

#### [参考文献]

- [1] 教育部高等学校大学外语教学指导委员会. 大学英语教学指南[EB/OL]. (2016-09-16)[2018-01-18]. <https://wenku.baidu.com/view/69680453d1f34693dbef3e7a.html?from=search&isbtn=2>.
- [2] 王守仁.《大学英语教学指南》要点解读[J]. 外语界, 2016(3): 2-10.
- [3] TAYLOR, JOSIE. ET AL. Towards a Theory of Mobile Learning[EB/OL]. (2011-08-20)[2018-01-18]. <http://wenku.baidu.com/view/7c4c95ef4afe04a1b071de01.html>.
- [4] 黄荣怀. 移动学习——理论·现状·趋势[M]. 北京: 北京科学出版社, 2008: 4-5.
- [5] 王佑镁, 王娟, 杨晓兰, 等. 近二十年我国移动学习研究现状与未来趋势——基于中西方对比的研究综述[J]. 现代远程教育研究, 2013(1): 49-55.
- [6] KONG J L, KIM J E. A Mobile-based Learning Tool to Improve Writing Skills of EFL Learners[J]. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 2013: 112-119.
- [7] CHING-KUN HSU, GWO-JEN HWANG, CHIH-KAI CHANG. A personalized recommendation-based mobile learning approach to improving the reading performance of EFL students[J]. Computers & Education, 2013, 63(1): 327-336.
- [8] MOHAMMADI H. Factors affecting the e-learning outcomes: An integration of TAM and IS success model[J]. Telematics & Informatics, 2015, 32(4): 701-719.
- [9] 缪玲, 潘战生, 武丽志. 2011年我国移动学习研究综述[J]. 现代教育技术, 2012(11): 23-28.
- [10] 朱学伟, 朱昱, 徐小丽. 微信支持下的移动学习平台研究与设计[J]. 中国远程教育, 2014(4): 77-83.
- [11] 黄建军, 张璐. 移动学习应用环境构建研究[J]. 电化教育研究, 2013(7): 59-63.
- [12] 陈军. 移动终端下在线教育平台支撑技术应用研究[J]. 中国电化教育, 2017(8): 118-122.
- [13] 王伟, 钟绍春, 吕森林. 大学生移动学习实证研究[J]. 开放教育研究, 2009(2): 81-86.
- [14] 林谋锦, 黄慧斌. 大学生移动学习现状的调查研究——以厦门市某高校为例[J]. 集美大学学报(教育科学版), 2014(2): 20-23.
- [15] 黄锐. 网络英语在英语听力教学中的应用研究——网络英语听力教学的调查分析与对策[J]. 西南民族大学学报, 2009(10): 258-261.
- [16] THEO HUG. Micro Learning and Narration: Exploring possibilities of utilization of narrations and storytelling for the designing of “micro units” and didactical micro-learning Arrangements[C]. USA: The fourth Media in Transition Conference, 2005: 1-14.
- [17] LAURA NAISMITH, PERER LONSDALE, GIASEMI VAVOULA, ET AL. Literature Review in Mobile Technologies and Learning[J]. Distance Education Journal, 2008(1): 4-13.
- [18] 庞维国. 自主学习——学与教的原理和策略[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2004: 23.
- [19] 黄锐. 英语专业听力大班教学策略实证研究——基于网络自主学习视角[J]. 集美大学学报(教育科学版), 2013(10): 112-115.
- [20] 郑文标. 宋剑, 何高平. 高校移动学习发展现状研究——以福建省高校为例[J]. 黑龙江高教研究, 2017(2): 22-24.
- [21] 苗青. 包头市农村中小学移动学习模式的构建[J].

内蒙古师范大学学报 (教育科学版), 2015, 28 (02): 110 – 111.

[M]. Singapore: Springer, 2016: 83 – 93.

(责任编辑: 孙永泰)

[22] DANIEL CHURCHILL, JIE LU, THOMAS K. F., ET AL. Mobile Learning Design: theories and Application

## A Case Study of College English Mobile Learning under the College English Teaching Guidelines

SHENG Shi-yu, HUANG Rui  
(School of Foreign Languages, Jimei University, Xiamen 361021, China)

**Abstract:** Under the College English Teaching Guidelines, with the popularization of mobile devices, Mobile Learning (M-learning) is gradually coming into College English classroom because of its portability and optional time use. It transforms the traditional teaching model into a model which fully reflects students’ subject position in learning. The paper explores how students use M-learning to implement College English teaching and learning with quantitative and qualitative data. It also explores the restrictions on the implementation of M-learning, and analyzes the advantages and problems of English M-learning. Suggestions are put forward, hoping to integrate information technology and course teaching, to enhance students’ learning autonomy and thereby to achieve the objective of College English teaching.

**Key words:** Mobile Learning; College English teaching; case study

(上接第 20 页)

[17] ROTTIER J. K, TOMHAVE W. K. Teacher burnout – small and rural school style [J]. Education, 1983, 1 (104), 72 – 79.

school teachers [J]. Retrieved from ERIC database (ED360115), 1992, 1 (1): 72 – 79.

[18] REUTER, S. F. Characteristics of successful schools: Perception differencesbetween rural and urban elementary

(责任编辑: 吴姝)

## A Survey of Kindergarten Teachers on the Current Science Teaching in Kindergartens: A Case Study of Public Kindergartens in Taiwan

LI Xiang-lin<sup>1</sup>, GAO Chuan-zheng<sup>2</sup>  
(1. Department of Preschool Education, Quanzhou Preschool Education College, Quanzhou 362000, China;  
(2. Department of Early Childhood Education, National Donghwa University, Taiwan, China)

**Abstract:** An investigation was conducted on public kindergarten teachers in Taiwan as to their science teaching. The findings are as follows: science activities are essential for little kids; teaching science is to help kids to learn scientific skills, to discuss science concepts and cultivate their attitude toward science; theme – based mode is the teaching method most commonly taken; the course is mainly designed by the teachers themselves; feeding and planting are the major learning activity; there should be more science teaching and research activities for teachers.

**Key words:** kindergarten; science teaching; kindergarten teacher