

# 从线性到循环： 社会资本视域下社区社会组织培育实践研究

姚进忠<sup>1</sup>, 周诗佳<sup>2</sup>

(1. 集美大学 海洋文化与法律学院, 福建 厦门 361021; 2. 华中科技大学 社会学院, 湖北 武汉 430074)

**[摘要]** 基层治理是国家治理的基石,“五社联动”机制是助推基层治理体系和治理能力现代化的重要途径。社区社会组织是“五社联动”的主体性要素之一,是实现社区基层有效治理的重要力量。本研究以厦门市DX村社区社会组织的培育项目为例,借助社会资本理论,梳理社区社会组织的培育机制,实现组织的循环发展。研究发现,社区社会组织的培育分为资本储备、资本形成、资本强化3个阶段,在资本储备阶段进入社区并挖掘地区特色,资本形成阶段以组织内部信任、制度和网络要素的培育带动组织资本的增长,资本强化阶段聚焦于组织的独立反哺,实现资本循环。社会资本视角下,社区社会组织培育的重点在于参与带动发展的资本培育理念、多元主体参与的资本构建策略、多维互促的资本形成模式和规范带动运行的资本循环机制。

**[关键词]** 社区社会组织; 基层治理; 社会资本; 社区社会组织培育

**[中图分类号]** C 916

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 1008-889X (2023) 06-0009-09

## 一、研究背景与问题提出

社会治理是国家治理的重要方面。党的二十大提出要完善社会治理体系,健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能;《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》提出要创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制。“五社联动”机制是打造共建共治共享的基层社会治理共同体的重要途径,也是加强社区治理体系和治理能力现代化建设的基本趋势<sup>[1]</sup>。社区社会组织是“五社联动”的主体性要素之一,也是基层治理的主体力量。它在“五社联动”中担当承接角色,既为社区居民提供精细化的服务,降低政府服务成本<sup>[2]</sup>,又是社区居民的参与载体<sup>[3]</sup>,为社区居民提供参与社区治理的机会。相关政策快速推进的同时,社区社会组织的培育实践呈现简单化和差异化的效果<sup>[4]</sup><sup>64</sup>,为了提高组织数量迅速建立组织,只关注组织的建立和形成却忽视形成后的发展,呈现

直线性培育,缺少循环发展的能力,存在只重数量不重质量、组织内生动力不足、运作流于形式等问题<sup>[5-6]</sup>。民政部印发的《“十四五”社会组织发展规划》提出,社区社会组织培育要从注重数量增长、规模扩张向能力提升、作用发挥转型。改善社区的线性培育逻辑,实现社区社会组织的自我发展是亟需解决的问题。基于此,本研究以厦门市DX村社区社会组织培育项目为例,在社会资本视角支持下,对社区社会组织培育的实践路径进行梳理,厘清社区社会组织培育发展的基本规律,提炼总结社区社会组织的培育机制。本研究主要回应以下3个问题:社区社会组织的培育路径是什么?如何提高社区社会组织培育的成效?如何实现社区社会组织的持续循环运作?

## 二、文献综述

### (一) 社区社会组织培育的研究

完善基层治理体系和培育社区社会组织的政策要求促进了关于社区社会组织培育的学术探讨。目前关于社区社会组织培育的研究主要分为

**[收稿日期]** 2023-05-15

**[基金项目]** 国家社会科学基金重点项目(19AZD021)

**[作者简介]** 姚进忠(1984—),男,福建泉州人,教授,博士,主要从事社会工作与社会福利研究。

组织培育与基层治理的关系、培育困境和培育策略3个方面。

1. 关于社区社会组织培育与基层治理的关系。相关研究聚焦于社区社会组织在基层治理体系中的作用与角色,将组织培育嵌入社区治理的实践中,认为社区社会组织是提高社区治理绩效的工具<sup>[7]123</sup>,组织的培育过程即是社区治理环境中多元主体参与机制的塑造过程<sup>[8]15</sup>。社区社会组织被放入社区治理网络中进行研究,“被嵌入”在社区治理的实践中进行动态培育、动态引导、动态养成<sup>[9-10]</sup>。

2. 关于社区社会组织培育的困境。相关研究提出社区社会组织在发展过程中易步入“组织化不高”与“过度组织化”两种误区<sup>[11]</sup>,社区社会组织培育的困境可归因于线性培育的逻辑,主要体现为3个方面:(1)组织形成即培育结束的线性培育理念。社区社会组织的培育具有明显的“被生产”逻辑,“悬浮”于社区,缺乏对组织成员参与意愿和主体性的激发,线性培育理念将组织的形成作为培育的目标,易产生组织名存实亡的现象<sup>[12]</sup>。(2)过度组织化的线性培育方式。政府帮助社区社会组织实现前期准备、形成到服务提供的培育历程,但过度化组织的社区社会组织对政府力量过度依赖,同时削弱了社区居民的参与意愿<sup>[13-14]</sup>。(3)社区社会组织的内生动力不足,组织循环发展的能力建设不足。社区社会组织自身资源匮乏,内部发展无力,自组织能力建设面临经费短缺、人才匮乏、公信力不足、架构复杂等问题<sup>[15-16]</sup>。

3. 关于当前社区社会组织培育策略。针对社区社会组织线性培育的困境,不同的理论视角为社区社会组织的培育提供了不同的介入方向。网络视角认为网络可以提供信息、资源、支持和影响力<sup>[17]</sup>,社区社会组织培育就是一种建立联系和发展网络的社区发展行动<sup>[4]66</sup>;组织理论视角认为能人现象的出现通常是组织孵化的起点,组织形成的关键不仅在于社区自身是否拥有基本的社会资本存量,更在于是否存在一个或若干个民间领袖或精英<sup>[18]</sup>;资源输入视角则认为资源对于组织发展具有关键性作用,组织会围绕稀缺资源展开竞争<sup>[19]</sup>。相关研究提出的社区社会组织的具体培育策略主要包括精英依赖、党建引领

社区自治、孵化器模式等<sup>[20-22]</sup>。

## (二) 社会资本与社区社会组织间关系的研究

目前,学界关于社会资本与社区社会组织间关系的研究主要分为两类:(1)社会资本对社区环境的影响。相关研究认为社会资本对于社区居民的满意度具有正向影响,能够促进居民社区参与的深度,为社区社会组织的发展营造良好的外部环境。社区居民之间的信任程度、居民对社区公共事务的参与、邻里间的关系、对社区居民生活方式差异化的容忍程度等都与社区社会资本的存量息息相关,社区社会资本丰富的社区更易于实现社区自治<sup>[23-24]</sup>。(2)社区社会组织对社会资本的影响。社区社会组织不仅是人们相互交流的场所,也是社会资源积累的平台,可以提升居民能力,帮助居民获得社会资源,是产出社会资本的源头活水<sup>[25]195-200</sup>。社区社会组织作为社区居民自治服务组织,有利于居民和政府之间的沟通联系,承担了政府外公共机构参与社会服务的重要职能,是加强社区居民情感沟通与日常交流的重要中介,它能够推动社区交往从而有利于社区社会资本的形成。相比以家庭、家族等血缘共同体建立的组织,社区社会组织作为建立在非血缘关系基础上的公民之间的关系网络,有利于在广泛基础上建立人与人之间的信任与合作<sup>[26-29]</sup>。

综上,现有研究大多聚焦于宏观社区治理中社区社会组织的发展,从政策、环境等大的方面对其发展提出建议,缺乏微观层面对社区社会组织的现实运作的研究。现有研究仅探究某个因素对社区社会组织形成产生的影响,缺乏多种因素影响的研究。社会资本视角提供了对组织多个影响因素进行整合分析的框架,关于社会资本与社区社会组织之间相互影响的关系的研究也为本研究提供了参考。因此,本研究以社会资本理论作为研究视角,探索该理论下社区社会组织的培育路径、培育困境,并基于该理论提出组织培育和发展的可行性建议。

## 三、理论分析框架和研究方法

### (一) 理论分析框架

“社会资本”这一概念,最早是由翰尼范

(Hanifan) 使用来解释社区参与对提高学校教育水平的重要性<sup>[30]</sup>, 但布尔迪厄是最早在学术意义上对其进行研究的。社会资本的研究经历了从微观到中观再到宏观的变化。布尔迪厄从个人角度对社会资本进行研究, 他指出社会资本是个人凭借拥有一个比较稳定又在一定程度上制度化的相互交往、彼此熟识的关系网从而积累起来的实际或潜在的资源<sup>[31]</sup>。科尔曼实现了社会资本理论从微观研究到中观研究的过渡, 他从个人行为与社会结构的关系角度阐述社会资本<sup>[32]</sup>, 概括社会资本的形式和影响因素, 认为社会资本基本上是无形的, 表现为人与人的关系<sup>[33]</sup>, 但是, 社会资本是公共产品, 是非个人独有的。罗伯特·D·帕特南从宏观层面对社会资本进行研究, 将社会资本与治理绩效联系起来, 认为不同地方的治理绩效与地方的社区社会资本存量相关。在帕特南的研究中, 社会资本被定义为社区社会的特征, 诸如信任、规范以及网络, 能促进自发的合作, 通过群体间彼此信任形成一套合作的努力或互助<sup>[25]195-200</sup>, 在一个社会资本大量存在的共同体内, 自愿合作更容易出现<sup>[34]</sup>。社区社会组织本身不是社会资本, 但它是社会资本生长的土壤和载体。不论是微观层面、中观层面的研究, 还是宏观层面的研究, 三者都强调了社会资本与关系的联系, 这与社区社会组织强调成员间的合作具有强重叠性。据此, 本研究从社会资本视角入手, 研究社区社会组织的培育, 关注社区社会组织内部资本存量的提升。

本研究主要借助帕特南的观点, 关注社区社会组织内部信任、规范和网络3个要素的形成。3个要素的具体内容概括如下: 信任是关系性的社会资本, 是社区社会组织培育的必要前提, 本研究将组织的信任具象为组织成员间的信任、成员对组织的信任以及外界如居民、慈善资源等对组织的信任3个方面; 规范是保障性的社会资本, 发挥维稳功能, 不仅为某些行动提供便利, 同时限制其他行动, 本研究将组织的规范具象为内部制度规定、组织结构建设和组织运行机制3个方面; 网络是支持性的社会资本, 是基于关系形成的社会网络资源<sup>[35]</sup>, 本研究将社区社会组织的网络具象为组织成员的个人关系网、组织与外界资源间的关系网、组织与政府资源的关系网3个方

面。社区社会组织为上述3个要素的形成提供了一个参与的平台, 在社区社会组织这一场域内, 组织成员在不断的互动交往中营造信任氛围、制定行为规范、构建关系网络, 形成社会资本。其中, 3个要素是相互关联的, 社会信任从互惠规范和公民参与网络中产生<sup>[25]201</sup>, 社会成员通过确立社会规范, 又能够保障社会关系网络和谐、健康地发挥积极作用<sup>[36]</sup>, 社会网络是规范和信任产生的前提, 组织的规范为信任和关系的产生创造了良好的环境, 信任又进一步加强了组织规范和关系的稳定性, 3个要素相互促进、自我累积。

## (二) 研究方法

个案研究法关注个案内在的发展机制, 对个案进行深入、细致、全面、详尽的考察和研究, 并从中抽象出一般性的概念或者命题<sup>[37]</sup>, 与本研究关注社区社会组织的内在培育逻辑和培育路径这一研究目的相符。本研究运用个案研究法, 选取厦门市DX村“五社联动”项目下社区社会组织的培育为研究个案, 对社区社会组织培育现状进行研究, 通过实地参与和介入DX村“五社联动”项目中社区社会组织的培育, 运用参与式观察法和访谈法收集资料, 保证资料的真实和详尽。

选择厦门市DX村“五社联动”项目作为研究个案, 主要有以下两点原因: (1) 该项目以3年为服务周期, 组织培育过程完整。DX村“五社联动”项目以创新社会治理模式、加强基层自治组织建设为主线进行3年服务的设计。第一年以关系建立和资源挖掘为主, 对服务对象实现归档化信息管理, 了解社区人文环境, “五社”关系实现初步互动, 组织队伍初步形成; 第二年以社区社会组织的能力提升为主, 注重社区社会组织的制度化管理与能力建设, 激发组织的内生动力, 借助社区社会组织满足服务对象需求; 第三年以服务自主化为主, 在落实服务的基础上总结服务, 规整资源, 丰富多方联动并最终实现以社区为主导的服务自主化。项目以3年服务打造DX村具有村居特色的共建共治共享志愿服务平台, 平台以社区社会组织孵化培育及志愿队伍建设发展为两大使命。(2) 该项目服务效果良好, 具有较强的代表性。DX村是2019年厦门市为创新社会治理模式、加强基层自治组织建设的首批试点行政村, 先后获得“厦门市城乡共建社会主义精



神明文明先进单位”“农村公共设施管理先进村”“市容环境卫生管理工作先进单位”“维权工作先进集体”“先进基层党组织”等荣誉称号。通过3年的服务,DX村“五社联动”项目孵化培育2支核心本土社区社会组织和若干其他组织。

## 四、社区社会组织培育的实践逻辑

社区社会组织的培育和发展是一个动态变化的长期过程,在不同的阶段需要关注不同的焦点任务,逐步提高社区社会组织的内生动力,实现组织内部的独立和可持续发展。本研究以厦门市DX村社区社会组织培育项目为观察点案例,将其组织培育过程分为资本储备、资本形成、资本强化3个阶段,对组织的成长过程进行提炼总结。

### (一) 资本储备阶段:建立信任关系,发现地区特色

培育前期,社区社会组织尚未形成,项目人员需要进入社区与居民建立关系,激发居民参与动力,挖掘社区需求与特色,寻找组织潜在成员,为组织资本的形成蓄力,进而建立社区社会组织。DX村项目服务第一年借助基础性服务的开展完成组织培育的前期工作。

1. 进入社区,建立关系。项目主要通过2个途径进入社区,与居民建立前期联结。一方面,项目第一年主要进行基础性服务,通过为居民提供服务与居民建立良好关系,借助活动的机会增加与居民的互动;另一方面,项目与社区原有服务项目建立合作,借助已有项目获得进入社区的途径。DX村在“五社联动”项目开展之前就有社区书院项目,社区居民对社区项目有一定的了解,更加方便“五社联动”项目进入社区。

2. 挖掘社区需求与特色,确定组织定位。社区社会组织的成立需要结合社区的需求与特色。成立社区独特的社区社会组织,还要考虑组织成员的能力和个人需求,与成员需求和能力相契合的社区社会组织才能够最大程度激发成员的参与意识和责任承担意识。首先,项目人员通过前期的社区调查确定社区居民的需求和社区自身的资源特色;其次,在前期服务中项目人员通过与居民的交流了解居民的日常问题和需求,同时

对居民的个人能力、文化素质、性格特征形成初步了解。在此基础上,项目结合DX村文化背景、发展现状以及服务对象的偏好等确定社区社会组织的职能定位和角色定位。基于DX村独特的民情、习俗和特色美食,结合当地老人擅长美食的能力和业余时间充足的情况,项目计划成立美食达人团这一社区社会组织,既丰富老年人的娱乐活动,又利用餐饮优势保护和弘扬闽南特色乡土文化。而手工队的成员主要是在职妈妈,结合其对孩子参与社会实践的需求,项目人员将成员进行整合,成立以培养亲子思考能力和动手能力为目的、提高亲子的志愿服务意识及能力的社区社会组织,制作带有闽南特色的手工。

3. 以活动为媒介,激发居民参与热情,寻找潜在成员。项目活动开展过程中,通过现场观察、深度访谈等与居民建立紧密联系,将社区社会组织成立的意义和作用融入活动中进行介绍,获取居民支持。同时,项目人员借助活动的开展发展活跃居民、骨干居民成为社区社会组织的初始成员。DX村手工队的成员即来源于项目的亲子活动,美食达人团的成员是项目人员在端午节志愿服务活动中挖掘的对制作闽南美食感兴趣的社区居民。

### (二) 资本形成阶段:三维提升,促进资本增长

基于前期的关系建立及对需求、资源的了解,正式建立社区社会组织,但建立社区社会组织只是开始,实现社区社会组织的稳定发展才是关键所在。项目第二年,DX村以社区社会组织的培育为重点,以组织间的信任合作、组织制度规范和网络支持三大要素为培育对象,构建在成员间建立合作、在组织内建设制度规范、发展外在社会网络的培育机制。

1. 成员间建立信任合作,建立社区社会组织培育的基础。信任是社会资本的核心要素,普遍信任是居民参与社区公共事务治理的基础<sup>[29]</sup>,也是走向合作治理的前提。DX村项目借助外在的肯定确立社区社会组织的重要地位,获得组织成员的初步信任,通过开展组织活动进一步加强成员间的信任。(1) 通过外在的肯定展现社区社会组织的重要性,提高组织成员的参与动力和对组织合法性的信任度。通过正式的成立仪式和给成

员颁发聘书提高成员对组织的重视; 定期开展组织总结活动和奖励活动, 为组织成员颁发奖励证书, 邀请镇级负责人、村书记及其他村“两委”成员参加活动。重要领导的参与和活动的正式性表达了对组织成员参与社会治理的认可和支持, 有利于内部信任的建立。(2) 组织定期开展活动, 以活动为媒介, 帮助居民打破关系壁垒, 彼此熟悉, 建立相互信任的关系, 形成社会资本。组织活动分为团建活动、培训活动和 service 活动 3 种。团建活动主要有志愿者素质拓展训练、团队游戏等, 在活动中促进组织成员的团队合作力, 加强彼此的信任关系; 培训活动中, 组织成员和领袖学习组织发展中需要的各种能力, 提升自我能力的同时增强对组织的重视; service 活动则是为社区居民提供适宜的服务, 在活动中为组织成员提供交流的机会, 建立与组织的联结, 同时组织成员在提供服务的过程中收到居民的感谢, 提升组织认同感, 也收获了居民对组织的信任。

2. 建设组织制度规范, 助力社区社会组织培育。从内部制度规定和组织结构建设 2 个层面体现社区社会组织的规范性, 包括发展规划、制度建设、架构设置、团队管理等。作为社会资本的基本要素, 内部完善的制度设计和管理程序是社区社会组织培育的保障<sup>[32]</sup>, 规范化的社区社会组织更能够增加社区的信任度, 吸引更多居民加入。(1) 帮助社区社会组织设置明确的组织管理架构和组织行为规范, 为组织内部运作提供清楚有效的规范。组织管理架构旨在明确成员的个人权责, 避免组织内部秩序混乱, DX 社区两家社区社会组织均设置理事长、副理事长和理事, 各司其责。组织行为规范能够对成员的个人行为进行规定, 减少成员间冲突的产生, 有利于组织内部良好信任氛围的营造, 达到信任性社会资本和规范性社会资本双向建构。(2) 明确组织宗旨, 规范业务范围, 为组织运行指明目标和方向, 为组织发展奠定基础。组织宗旨要确定组织的未来发展方向、日常工作事务和服务活动, 同时避免不同社区社会组织之间活动范围的重叠。DX 村两家社区社会组织通过合法的备案, 明确社会组织宗旨。手工队的宗旨为把绘画艺术、书法艺术等多种艺术融合, 通过活动进行文化的传承; 美食达人团的宗旨为丰富老年人娱乐活动, 提供美食交流平台,

传承闽南美食文化。

3. 发展社会网络, 为社区社会组织培育提供支持。社区社会组织的社会网络一方面是指与居委会、村委会等基层自治组织建立的支持合作网络; 另一方面是指与社区之外的社会资源间建构的有效合作渠道。

社区社会组织助力社区服务, 回应和满足社区居民的实际需求, 与村委会建立良好互助的关系。社区社会组织结合社区需求开展活动, 及时向村委会汇报活动的进展, 邀请村委会成员参与活动, 与村委会建立良好关系。组织骨干和组织成员积极以志愿者、协助者等身份协助参与社区活动, 得到居民和村委会的认可。

在社区支持网络的支持下, 社区社会组织面向社会, 拓宽外界社会网络, 筹集社会资源。社区社会组织从 DX 村社会企业入手, 争取企业支持, 同时通过视频号和面向社会的“爱心置换日”活动, 将社区社会组织制作的带有闽南地域特色的手工制品和美食进行爱心售卖, 提高社区社会组织的社会影响力, 吸引外来社会资源。

### (三) 资本强化阶段: 独立反哺, 实现资本循环

培育后期, 社区社会组织处于平稳发展阶段, 成员已通过数次活动掌握组织运行方法, 组织主干具有独立组织开展日常活动的能力, 需要帮助组织完成内部成长, 在脱离外界引导的情况下, 也能够运行并反哺社会, 维持组织资本存量, 实现独立持续运作。

1. 反哺社区, 关系可持续。社区社会组织成立的根本目的是为社区居民服务, 自身活动开展之外也要反哺社区, 维持与居民和社区间的信任关系。DX 村社区社会组织利用组织自身力量参与社区弱势群体的帮扶, 结合组织特色提供帮助。指尖爱心手工队开展手工艺品赠送活动, 美食达人团制作和提供老人健康餐, 既给予 DX 村特殊困难群体物质及精神上的帮助, 营造良好的社区服务氛围, 与社区居民建立联结, 又在活动的开展中锻炼组织成员的组织运作能力。

2. 能力提升, 发展可持续。社区社会组织想要脱离政府的帮助进行独立运作, 就要提高自身的专业能力。DX 村“五社联动”项目结合社区社会组织领袖对能力建设的需求, 开展培训活

动，帮助社区社会组织成员和领袖锻炼社区社会组织发展中需要的各种能力，包括沟通能力、学习能力、管理能力、整合利用资源的能力等，并了解社区社会组织相关政策，助力组织的持续发展。能力提升需要关注 2 个问题：（1）结合组织成员的文化素质和特性进行灵活培训而非拘泥于固定的课程教学形式。（2）利用规范要素，将组织成员日常活动中熟悉的活动流程规范化，以流程的规范化弥补组织成员的能力不足，保障组织的运作能力。

3. 平台建立，运作可持续。社区内往往有多个社区社会组织，项目人员充当组织间协调者的角色，当脱离项目人员帮助独立运作时需要一个管理平台来统筹多个组织的运作。DX 村打造“DX 村义家联盟”这一村居特色共建共治共享志愿服务平台。一方面，进行多个组织的活动协调，有利于组织运作的持续发展；另一方面，面临新成员加入时可根据成员的能力和 demand 选择恰当的组织让其加入，有利于组织成员的吸纳。

### 五、对话与讨论：社区社会组织培育的路径建构

本研究从社会资本视角出发，从实践中构建社区社会组织培育的一般路径，明确社区社会组织培育的清晰路线，实现社区社会组织的自我循

环发展，具体培育路径如图 2 所示。社区社会组织培育的逻辑主要分为以下 3 个层面：第一层面是资本储备阶段，社区社会组织尚未成立，主要任务是进入社区、了解社区，激发居民的参与热情。社区成员的参与动力激发是社区社会组织培育的一大难题，组织的资本储备以获取居民信任与参与为主，先争取少量居民的参与，以少带多。第二层面是资本形成阶段，借助前期的资本储备建立社区社会组织，正式培育组织的社会资本。信任、规范、网络三要素既有单独的特定培育方式，又相互促进，组织规范的建立帮助组织获取信任，规范和信任又利于组织的社会网络的培育。第三层面是资本强化阶段，核心任务是稳固组织具有的社会资本并帮助组织搭建资本的循环机制，通过关系维护、能力提升和平台建设实现组织的持续独立发展。总结 3 个层面的培育任务和方式，本研究提出参与带动发展的资本培育理念、多元主体参与的资本构建策略、多维互促的资本形成模式和规范带动运行的资本循环机制。

#### （一）参与带动发展的资本培育理念

社区社会组织的发展是一个长期的过程，组织培育所需的信任、规范和网络三大社会资本是相互促进而非单一分离的。社区社会组织的资本培育需要以整体视角看待，先把社区社会组织成立起来，组织这一场域为成员提供交往的机会，在交往中再促进组织内部信任和规范等资本的形

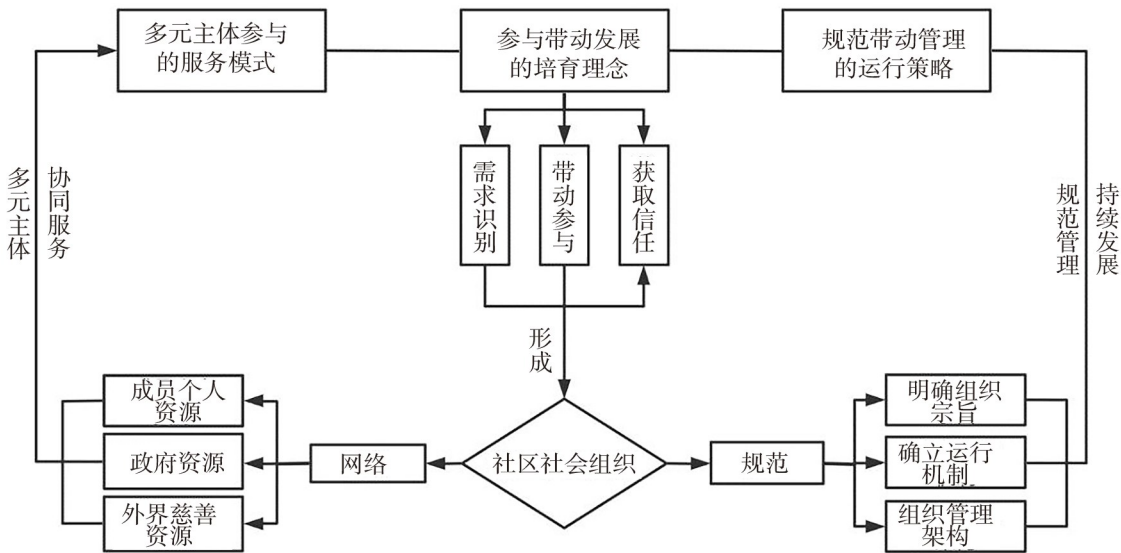


图 1 社会资本视角下社区社会组织培育的路径建构图



成和进一步发展。培育对象的正确选择非常关键<sup>[23]</sup>, 社区的第一支社会组织至关重要, 可以从普及性、可操作性、需求量3个维度考虑选择合适的介入点, 进而成立组织。组织发展初期, 部分社区居民持观望状态, 先争取少量成员的参与, 以少带多, 由积极成员带动其他成员的参与兴趣, 逐渐扩大组织网络覆盖面和影响范围, 带动组织发展。

### (二) 多元主体参与的资本构建策略

社会资本主要是指社会网络中接触到的资源, 社区社会组织是多元治理的主体之一, 社区社会组织的服务模式依赖多元主体的参与和丰富的社会网络资源。社区社会组织的关系网络是组织成员个人关系网络的资源和组织整体关系网络资源的整合。组织成员的个人网络可以为组织发展提供资源, 政府资源为社区社会组织的发展提供场地、资金等资源, 同时拉动社会资源。组织服务的质量保证是组织外部网络持续发展的前提, 只有高质量的服务内容才能获得外界的认可, 进一步促进社会网络的和谐稳定。同时, 社区社会组织可以借助互惠的规范获取社会慈善资源的支持, 寻求其与组织服务开展的交叉点, 建构双向互利的关系, 实现资源获取的良性循环。相比慈善资源的单一成本投入, 双向循环的资源获取机制更加稳定, 更有利于吸引社会资本。

### (三) 多维互促的资本形成模式

社区社会组织的社会资本的形成以信任、规范和网络为主, 但是三大资本要素的培育不是单分散的, 而是相互促进的, 组织资本的形成以互促提升为主要模式。信任是社会资本的核心条件, 先通过外在肯定和活动开展在组织成员间建立信任合作, 信任的提升为组织规范和关系网络的建立奠定了基础, 若无基本的信任, 组织成员可能降低对规范和网络建立的认可度。组织的规范性又保障组织的发展, 包括内部制度规定和组织结构建设2个方面, 一个具有强规范性的社区社会组织更容易获取外界的信任, 进而有利于组织外界支持网络的形成。社会资本的互促机制使资本具有自我累积性, 因此, 多维互促的资本形成模式是组织资本循环的保障。

### (四) 规范带动运行的资本循环机制

社区社会组织的持续运行是有效发挥组织治

理效能的前提, 其持续运行有赖于组织成员的运作能力和规范化的运作机制。社区社会组织的培育应注重组织行为规范的建立, 构建规范性的组织管理机制, 以行为规范性保障组织的可持续运行。(1) 优化组织管理架构, 重视组织负责人的选择和培养。组织领导很重要, 他会创设社会资本得以产生和发展的制度<sup>[38]</sup>, 合适的组织领袖会促进组织的运行, 同时由于成员的差异性, 成员的能力提升也往往以组织领袖为中心, 再从领袖向外扩散提升。(2) 确定组织的宗旨和行为规范, 明确组织的服务方向和目标, 避免社区不同组织间的同质化。(3) 针对组织的活动开展、外部协调形成规范化的运行机制, 以规范化弥补部分组织成员如老年人、残疾人等能力缺失的问题, 提高组织持续运行的资本保障, 助其能长时、常态地参与到服务的供给中。

社区社会组织的培育是提高基层社会治理能力的重要任务。目前社区社会组织的培育多聚焦于组织能力提升<sup>[16]</sup>、多元主体的参与动员<sup>[8]15-23</sup>和资源的整合, 与社会资本视角强调的信任、规范和网络概念相符, 概念的契合提供了从社会资本视角出发探讨社区社会组织培育的可能。社会资本对于提升组织认同<sup>[39]</sup>、激发居民参与<sup>[7]129-130</sup>、促进组织发展有着不可替代的作用。不同于大多研究从组织培育的单一影响因素入手进行介入, 以社会资本视角为基础的社区社会组织培育强调多种影响因素的整合提升, 关注信任、规范、网络3个影响因素的相互联系, 在动态培育中促进社区社会组织的能力提升, 达到持续发展。为保障社会资本视角下社区社会组织培育路径的效率, 需要关注以下3个方面:(1) 以需求为本, 立足服务功能。社区社会组织从居民诉求中诞生, 又服务于居民, 社区社会组织的成立和服务的开展均应以满足居民需求为出发点, 立足服务功能, 促进组织内外获取的信任的增长, 以信任带动居民参与, 方能诠释参与带动发展的培育理念。(2) 内外并行介入, 挖掘成员优势。社区社会组织培育需要关注组织内部运作能力的提升, 通过规范组织内外协商的途径, 可以保障组织的持续运作。但是, 组织规范的设置要结合组织成员的个人能力, 规范机制的重心在于补充成员能力不足的领域。应发现和挖掘成

员的优势,同时借助外界专业力量的帮助,引入专业力量监督指导,提高组织运作能力。(3)明确主体职责,紧抓组织中心。社区社会组织的运行应遵循多元主体参与的服务模式,但是,多元主体的参与需以社区社会组织为中心,扩大动员辐射范围,明确各个主体的职责范围。若社区社会组织在多元主体的参与中模糊组织角色,则又会陷入政府依赖、自治空间限制的困境。

## 六、结 语

基层治理是国家治理的基石,社区是服务群众的最前沿,社区社会组织是实现社区基层有效治理的重要力量。扎根于社区,满足居民不同需求而成立的民间自发组织,有利于激发基层活力,促进居民有序参与社区事务,加强社区矛盾预防、化解,助力和谐社区建设。本研究的回应有2点:(1)基于社区社会组织培育的实践,总结梳理社会资本视角下社区社会组织培育的策略和方式。社区社会组织的培育是一个多主体、多方合作的过程,通过在组织成员间建立信任,促进组织内部的凝聚力;设置组织内部行为制度和组织架构,增强组织的规范性,保障组织的运行秩序;构建社会支持资源网络,提供社区社会组织持续发展的资源保障。(2)总结提炼社区社会组织的培育机制,提出参与带动发展、规范保障管理、多元主体参与3个核心要点。但社区社会组织的培育及运行处于复杂多样的风险环境中,面临社区居民参与动力激发、组织内生动力提升和社会支持网络构建等问题。未来,社区社会组织的培育和发展还需进一步的研究和探索,我们仍需争取多措并举促进社区社会组织参与基层社区治理,推进基层治理体系和治理能力现代化。

### [参考文献]

- [1] 原珂,赵建玲.“五社”联动助力基层社会治理共同体建设[J].河南社会科学,2022(4):75-82.
- [2] 向德平,罗珍珍.“五社联动”的运行机制和发展路径[J].中国民政,2021(17):41-42.
- [3] 林顺浩,黄媛,蓝煜昕.关键群体、角色扮演与社区社会组织规模:来自G省S区的证据[J].公共管理与政策评论,2021(6):139-152.
- [4] 王杨.“元网络”策略:社区社会组织培育效果的理论解释:基于多案例的分析[J].中国行政管理,2022(1):64-73.
- [5] 罗维,张佳乐.社会资本视角下公益性社会组织发展之路:以“红领之家”为例[J].宁波大学学报(人文科学版),2023(2):102-109.
- [6] 耿云.我国城市社区社会组织的发展困境及其对策[J].云南行政学院学报,2013(6):102-104.
- [7] 曹飞廉,万怡,曾凡木.社区自组织嵌入社区治理的协商机制研究:以两个社区营造实验为例[J].西北大学学报(哲学社会科学版),2019(2):121-131.
- [8] 蔡斯敏.社区自组织动员力与多元主体参与机制的有效塑造[J].广东行政学院学报,2021(2):15-23.
- [9] 刘艳霞,徐永祥.城市社区治理参与主体的社会网特质研究:以北京市Z社区为例[J].华东理工大学学报(社会科学版),2019(1):40-47.
- [10] 李培志.引导与自觉:城市社区社会组织参与社区治理的路径分析[J].中州学刊,2019(6):79-85.
- [11] 罗家德,梁肖月.社区社会组织孵化培育路径研究:基于山东省H社区的案例分析[J].贵州师范大学学报(社会科学版),2022(2):26-40.
- [12] 刘安.社区社会组织何以“悬浮”社区:基于南京市B街道项目制购买社会服务的考察[J].中央民族大学学报(哲学社会科学版),2021(4):100-105.
- [13] 张育广,姚欢芸.风险治理中社区组织韧性:意涵、局限与优化[J].社会工作与管理,2023(1):91-100.
- [14] 陈伟东.社区行动者逻辑:破解社区治理难题[J].政治学研究,2018(1):103-106.
- [15] 彭未名,林蕾.社会资本视域下社区社会组织培育与社会治理创新[J].广东行政学院学报,2020(5):21-26.
- [16] 彭栋梁.社区自组织能力建设面临的困境与形塑[J].中共山西省委党校学报,2021(5):57-61.
- [17] KEITH G P, PATRICK K. Modes of network governance: Structure, management, and effectiveness[J]. Public Administration Research and Theory, 2008, 18(2): 229-252.
- [18] 罗家德,孙瑜,谢朝霞,等.自组织运作过程中的能人现象[J].中国社会科学,2013(10):86-101.
- [19] 朱仁显,彭丰民.公益型社会组织孵化的厦门模式:基于对“新厦门人社会组织孵化基地”的研究[J].国家行政学院学报,2016(4):41-46.



- [20] 于海利, 樊红敏. 社区社会组织融入基层社会治理体系研究: 以C社区业主委员会为例 [J]. 郑州大学学报 (哲学社会科学版), 2021 (1): 14-18.
- [21] 王世强. 构建社区共同体: 新时代推进党建引领社区自治的有效路径 [J]. 求实, 2021 (4): 42-52.
- [22] 宋言奇, 羊凡. 社区社会组织培育体系探讨: 基于苏南地区的实地调研 [J]. 中共福建省委党校学报, 2017 (6): 78-83.
- [23] 张文宏, 张君安. 社区社会资本对居民满意度的影响 [J]. 江苏行政学院学报, 2019 (3): 70-77.
- [24] 李丁. 社区参与的层次性与累积发展: 以北京回天地区为例 [J]. 社会建设, 2021 (3): 48-60.
- [25] 帕特南. 使民主运转起来 [M]. 南昌: 江西人民出版社, 2001: 195-200.
- [26] 罗帅虎, 吴猛. 社会资本视角下的三社联动困境、原因及出路 [J]. 合肥工业大学学报 (社会科学版), 2020 (2): 42-48.
- [27] 李梦莹, 刘博. 基于社会资本提升的收缩型城市“后单位”社区的治理创新路径: 以黑龙江省S市L社区为例 [J]. 黑龙江社会科学, 2023 (2): 77-86.
- [28] 方亚琴. 社会资本视角下社区社会组织培育模式探讨: 以浙江省H市SC区XY街道为例 [J]. 城市观察, 2017 (5): 110-121.
- [29] 张洪武. 社会资本视角下的社区治理分析 [J]. 党政干部学刊, 2022 (12): 56-63.
- [30] HANIFAN L J. The rural school community center [J]. The Annals of the American Academy of Political and Social Science, 1916 (1): 130-138.
- [31] 布尔迪厄, 华康德. 反思社会学导引 [M]. 北京: 商务印书馆, 2015: 148.
- [32] COLEMAN J S. Social capital in the creation of human capital [J]. American Journal of Sociology, 1988 (94): 95-120.
- [33] 詹姆斯·S. 科尔曼. 社会理论的基础: 上 [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2008: 281.
- [34] 常桂祥, 傅蓉. 布尔迪厄、科尔曼和帕特南的社会资本理论比较分析 [J]. 中共济南市委党校学报, 2021 (2): 37-44.
- [35] 李诗隽, 王德新. 社会资本视域下新时代多元化社区治理模式研究 [J]. 兰州大学学报 (社会科学版), 2022 (3): 77-86.
- [36] 常桂祥. 社会资本的特性与构成要素探析 [J]. 中共济南市委党校学报, 2020 (2): 83-88.
- [37] 风笑天. 个案的力量: 论个案研究的方法论意义及其应用 [J]. 社会科学, 2022 (5): 140-149.
- [38] 罗伯特·D·帕特南. 流动中的民主政体: 当代社会中社会资本的演变 [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2014: 14.
- [39] 游文慧. 社会资本与组织认同关系探讨 [J]. 重庆科技学院学报 (社会科学版), 2007 (6): 85-87.

## From Linearity to Circulation: A Case Study of the Cultivation Practice of Community Social Organizations from the Perspective of Social Capital

YAO Jinzhong<sup>1</sup>, ZHOU Shijia<sup>2</sup>

(1. College of Marine Culture and Law, Jimei University, Xiamen 361021, China;

2. School of Sociology, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430074, China)

**Abstract:** Grassroots governance is the cornerstone of national governance, and the “five – social – organization mechanism” is an important way to modernize the grassroots governance system and grassroots governance capacity. Community social organization, one of the main elements of “five – social – organization mechanism”, is an important force for grassroots governance. Through a case study of the cultivation of community social organizations in DX village in Xiamen, this study sorts out a cultivation mechanism of community social organizations from the perspective of social capital theory. It is found that the cultivation of community social organizations can be divided into three stages: capital reserve, capital formation and capital strengthening. In the capital reserve period, explore the local characteristics of the community; in the capital formation period, drive the growth of social capital by cultivating internal trust, institutions and network elements; in the capital strengthening period, the independent feedback of organizations and the cycle of capital are the core task. The key points of cultivation lie in the cultivation concept of participation driving development, the circular mechanism of normative driving operation, the formation mode of multi – dimensional mutual promotion, and the construction strategy of multi – subject participation.

**Key words:** community social organization; grassroots governance; social capital; cultivation of community social organization

(责任编辑 冯庆福)

投稿网址: <http://xuebao.jmu.edu.cn/>